

Mietbedingungen von GoNorth

Gültig für Mietbeginn 01.04.2024 - 31.12.2024



Einleitung

Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbuche, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

Versicherung

Haftpflichtversicherung:

Die obligatorische Haftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis inbegriffen. Die Mieterhaftung von GoNorth hat eine Deckungssumme zwischen 10.000 und 50.000 US-Dollar, je nachdem, in welchem Bundesstaat der Schaden auftritt. Die GoNorth-Haftpflichtversicherung deckt Schäden bis zu 1 Mio. USD in den USA und bis zu 1 Mio. CAD in Kanada ab, sofern GoNorth für die Schadensursache verantwortlich ist.

Haftpflicht- und Kaskoversicherung:

Basis: In allen Buchungsoptionen ist eine Basisversicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von 2.000 USD pro Schadensfall eingeschlossen. (Windschutzscheibe und Reifen sind NICHT abgedeckt). Zur Erhöhung der Deckung ist eine Zusatz-Haftpflichtversicherung der Allianz bis zu 2 Mio. Euro eingeschlossen für Ansprüche, die über die gesetzlich vorgeschriebene Deckungssumme hinausgehen.

BasisPLUS: Diese beinhaltet zusätzlich die Selbstbeteiligungversicherung der HanseMercur, welche Ihnen die Eigenbeteiligung bei vielen versicherten Schäden später (bis max. 4.000 EUR) rückerstattet. Alle Informationen zu dieser Versicherung erhalten Sie mit dem Reisevorschlag oder finden Sie auf unserer Homepage.

Premium: Bei der Buchungsoption Premium ist zusätzlich zur

Selbstbeteiligungversicherung der HanseMercur die VIP CDW Versicherung eingeschlossen. Diese deckt auch Schäden an Glas und Reifen ab und reduziert die Eigenbeteiligung pro Schaden auf 1.000 USD.

Folgende Zusatzversicherung können optional abgeschlossen werden:

VIP CDW: (im Premium bereits inklusive) Diese deckt Schäden an Glas und Reifen ab und reduziert die Eigenbeteiligung pro Schaden auf 1.000 USD. Den Preis entnehmen Sie bitte unserem Angebot.

VIP+ CDW: (nur in Kombination mit der VIP

CDW buchbar, welche im Premium bereits inklusive ist) beinhaltet Aussperservice, Ersatz bei verlorenem Schlüssel, Abschleppen im Notfall, Starthilfe, Reifenwechsel mit Ersatzreifen (Kosten für Reifen nicht einbegriffen), Kraftstofflieferservice. Außerdem reduziert sich die Eigenbeteiligung pro Schaden sowie die Kautions auf jeweils 500 USD.

Beachten Sie unbedingt die Informationen des Vermieters und/oder der Selbstbeteiligungsausschluss - Versicherung, wie Sie sich im Falle eines Schadens zu verhalten haben.

Versicherungsausschlüsse: Keine Versicherung greift, wenn gegen die Bestimmungen des vor Ort unterzeichneten Mietvertrages verstoßen wird. Insbesondere aber nicht ausschließlich betrifft dies z.B. Fahrten auf nicht zugelassenen Straßen; grobe Fahrlässigkeit; gesetzeswidrigen Gebrauch des Fahrzeugs; die Benutzung durch einen nicht autorisierten Fahrer oder die Fahrt unter Einfluss von Alkohol oder Drogen; Wasserschäden; Schäden durch Überschlag ohne gegnerisches Fahrzeug; Schäden durch Betanken mit falschem Treibstoff; Schäden an Glas und Reifen; Schäden verursacht durch Steine, Leitplanken, Tiere, Gegenstände auf der Fahrbahn; Schäden am eigenen Fahrzeug, an beteiligten Fahrzeugen, Gegenständen oder die Verletzung einer Person oder eines Tieres verursacht durch Zurücksetzen; Schäden am Dach sowie Dachaufbau.

Schadensmeldungen: Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten sind Sie verpflichtet, unverzüglich während der Geschäftszeiten, oder ansonsten innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis den Vermieter zu benachrichtigen. Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung.

Kautions

Die bei Fahrzeugübernahme zu hinterlegende Kautions gilt pro Schadensfall und beträgt bei der Buchungsoption Basis und BasisPLUS 2.000,- USD und kann nur mittels Kreditkarte hinterlegt werden.

Bei der Buchungsoption Premium reduziert sich die Kautions auf 1.000,- USD.

Selbstbehalt

Die Eigenbeteiligung wird pro Schaden berechnet. Im Falle eines Schadens wird die Kreditkarte erneut belastet und eine weitere

Autorisierung vorgenommen.

Freikilometer / -meilen

Im Mietpreis sind 100 Freimeilen pro Tag eingeschlossen. Optional können Sie unbegrenzte Freimeilen dazubuchen. Jede gefahrene Meile, die nicht im Voraus bezahlt wurde, wird Ihnen bei Rückgabe des Fahrzeugs berechnet. Die aktuellen Kosten finden Sie in unserem detaillierten Angebot. Bitte beachten Sie, dass unbegrenzte Meilen nur dann sinnvoll sind, wenn Sie durchschnittlich mehr als 250 Meilen pro Tag fahren.

Einwegmieten

Einwegmieten (Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs an unterschiedlichen Orten) werden vor Ort berechnet und sind im Angebot genannt.

Kinder

Bitte beachten Sie die Kindersitzbestimmungen in der jeweiligen Fahrzeugbeschreibung. GoNorth bietet keine Kindersitze zur Miete an.

Fahrer

Das Mindestalter beträgt 25 Jahre. Der Deutsche, Österreichische oder Schweizer Führerschein reicht zwar aus, die zusätzliche Mitnahme des Internationalen Führerscheins wird jedoch empfohlen.

Alle Fahrer müssen sich bei Camperübernahme in den Mietvertrag eintragen lassen.

Preisberechnung

Der Mietpreis wird je 24 Stunden berechnet. Vom 1. bis 10. sind es 9 Miettage.

Fahrtgebiete

GoNorth Fahrzeuge sind ohne Aufpreis auf Schotterstraßen erlaubt.

Das Befahren der North Canol Road ist verboten. GoNorth behält sich das Recht vor, bei ungewöhnlich schlechten Bedingungen vorübergehende Straßenbeschränkungen zu erlassen. GoNorth erlässt diese Beschränkungen auf der Grundlage von Informationen des Department of Transportation (DOT), der Alaska State Troopers oder von Transport Canada. GoNorth erhebt auf bestimmten Straßen eine Gebühr. Bitte beachten Sie die aufgeführten Gebühren bei den Fahrzeug Informationen.

Steuer

Die örtlichen Steuern auf alle in Euro bezahlten Leistungen sind in den Preisen inklusive.
Für alle vor Ort in USD zu bezahlenden Beträge kommen noch folgende Sales Taxes hinzu: Fairbanks 3.000%, Anchorage 11.000% (max. USD 240), Seattle 18.316% für Mieten bis 29 Tage und 10.961% für Mieten ab 30 Tagen. Änderungen durch den Vermieter sowie die Länder hinsichtlich Steuererhöhungen bzw. zusätzlich vor Ort zu zahlender Gebühren vorbehalten.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs

Nach einem internationalen Flug ab 8 Stunden (Gesamtflugzeit), kann das Fahrzeug am selben Tag während der offiziellen Öffnungszeiten abholen, die Stadt jedoch erst am nächsten Tag verlassen.

Die **Übernahme und Rückgabe** des Fahrzeugs ist täglich von 10:00 bis 15:00 Uhr möglich. GoNorth garantiert die Abholung bis 15:00 Uhr, bemüht sich jedoch, die Fahrzeuge vor 15:00 Uhr zur Abholung bereitzuhalten. Für Kunden, die mit Condor und Discover Airlines/Lufthansa ankommen, sind die Stationen mindestens zwei Stunden (spätestens 19:00 Uhr) nach Flugzeugankunft geöffnet. Bitte beachten Sie, dass das Fahrzeug am Rückgabetag dennoch bis spätestens 15:00 Uhr zurückgeben werden muss.

Zwischen dem 01.10. - 30.04. hat nur das Depot Seattle geöffnet und Übernahme und Rückgabe am Wochenende ist nur nach vorheriger Anfrage möglich.

Um die Fahrzeugübernahme zu beschleunigen, nutzen Sie bitte den Online Check In:

<https://online.gonorth-alaska.com/fmi/webd/Guest%20Login>

Durch den Abschluss des Online-Check-ins erhalten Sie eine Gutschrift in Höhe von 25,00 USD bei Rückgabe des Fahrzeugs.

Alle Fahrzeuge müssen mit vollem Benzin- und Propangastank zurückgegeben werden. Es fallen Gebühren an, wenn das Fahrzeug ohne vollen Tank zurückgegeben wird. Transfers sind nicht eingeschlossen.

Allgemeine Informationen

Fahrzeugtyp: Der Vermieter behält sich vor, Ihnen ein größeres oder zumindest gleichwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen, wenn unvorhersehbare Umstände es erfordern, z.B. durch einen kurzfristigen Unfall des für Sie vorgesehenen Fahrzeugs. Mögliche Kosten für höhere Benzinkosten, Aufpreis für Fährbuchungen (auf Grund der Länge des Fahrzeuges), höhere Campingplatz Kosten etc. übernimmt der Vermieter nicht.

Für den Fall, dass weder die ursprünglich gebuchte Kategorie noch ein Upgrade verfügbar ist, bietet GoNorth dem Kunden ein Downgrade an. Die Differenz zwischen der ursprünglich gebuchten Kategorie und dem Downgrade wird dem Kunden direkt erstattet (basierend auf den öffentlichen GoNorth-Tarifen). Folgekosten wie zusätzliche Kilometer werden auf Basis des Downgrades und nicht auf Basis der ursprünglich gebuchten Kategorie berechnet. GoNorth übernimmt keine Verantwortung für direkte oder indirekte Folgen einer Herabstufung. Eine darüber hinausgehende Entschädigung aufgrund einer Herabstufung entfällt.

Die Grundrisse und Fahrzeugspezifikationen der Camper und Wohnmobile können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und können aufgrund von Änderungen oder Upgrades variieren.

Bereitstellungsgebühr: Diese beinhaltet eine gründliche Reinigung vor jeder Anmietung sowie eine 98-Punkte-Checkliste für Mechanik und Wartung. Außerdem beinhaltet sie folgende Ausrüstung: Mülleimer, Müllbeutel, 4 St. Toilettenchemikalien, Hygienehandschuhe, Matratze, Matratzenbezug, Kleiderbügel, Wasserschlauch, Abwasserschlauch, Notfalldreieck, Nivellierfüße, Reifendruckmesser, Ersatzsicherungen, Propangas, Ersatzreifen, Netzkabeladapter, Bedienungsanleitung, Teppich, voller Wassertank, 1 Rolle Toilettenpapier.

Reinigungsgebühren: Das Fahrzeug muss in sauberen Zustand zurückgegeben werden: Innenraum reinigen (Dusche, Toilette, Waschbecken, Kühlschrank, Herd, Backofen, Mikrowelle, Geschirr, Töpfe, Pfannen, Kaffeemaschine usw.) und auskehren. GoNorth kümmert sich um die Reinigung von Bettwäsche, Bettbezügen und Handtüchern. Falls das Fahrzeug nicht sauber zurückgegeben wird, berechnet GoNorth je nach Zustand des Fahrzeuges zwischen 42,50 und 235,00 USD für den Innenbereich sowie USD 25,00 bis USD 150,00 für die Außenreinigung.

Markise: Die Verwendung von Markisen an Wohnmobilen ist nicht gestattet. Für Schäden an der Markise oder dem Fahrzeug, die durch die Nutzung der Markise entstehen, liegt die alleinige Verantwortung beim Mieter.

Wifi Hotspot im Fahrzeug: Es handelt sich um ein zubuchbares MIFI Gerät, ein WIFI das im Verizon-Netzwerk betrieben wird, ohne Daten Limit und ohne Roaming-Gebühren. Die Datenmenge ist unbegrenzt, die Geschwindigkeit kann sich jedoch nach 15 GB verlangsamen. Außerhalb der Zellreichweite funktioniert es nicht. <http://www.verizonwireless.com/wcms/overlays/international-travel-coverage-map.html>

Weitere Informationen: Rauchen ist in den Fahrzeugen NICHT erlaubt. Fisch und Wild dürfen nur in Kühlboxen befördert werden. Das Ausnehmen von Fischen in Fahrzeugen ist NICHT gestattet.

Aus Haftungsgründen erlaubt GoNorth keine zusätzlichen Benzinkanister in den Fahrzeugen.

Haustiere: Haustiere sind in den Fahrzeugen nicht gestattet. Ausnahme: Kleine oder mittelgroße Hunde sind im Bronze Camper erlaubt, sofern sie in einem Kennel untergebracht sind. Es fällt eine Gebühr in Höhe von 250 USD pro Mietzeitraum an.

Kreditkarten: Der Vermieter akzeptiert Mastercard, Visa, Discover und Amex.

Wiederholer Rabatt: Kunden, die innerhalb der letzten 3 Jahre für mindestens 21 Miettage mit GoNorth unterwegs waren, erhalten einen Rabatt.

Wintermonate: Zwischen dem 01.10. bis 30.04. sind nur Mieten ab/an Seattle möglich. Je nach Ihrer persönlichen Reiseroute wird das Fahrzeug dann ohne Wasser in den Tanks vermietet, das heißt, Waschbecken, Toilette und Dusche sind nicht nutzbar.

Stornierung

- bis 91 Tage vor Reisebeginn: 30% des Rechnungsbetrages (zuzüglich ggf Einwegmietgebühr)
- 90-45 Tage vor Reisebeginn: 55% des Rechnungsbetrages (zuzüglich ggf Einwegmietgebühr)
- 44-30 Tage vor Reisebeginn: 80% des Rechnungsbetrages (zuzüglich ggf Einwegmietgebühr)
- ab 29 Tage vor Übernahme: 100% des Rechnungsbetrages (zuzüglich ggf Einwegmietgebühr)

Keine anteilige Erstattung von ungenutzten Miettagen. Zu allen Stornokosten werden bei Einwegmieten die vorgesehenen Einwegmietgebühren (zzgl. Steuern) hinzugerechnet.