Mietbedingungen von Travellers Autobarn

Gültig für Mietbeginn 01.04.2024 - 31.03.2025

Einleitung
Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbucher, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

Versicherung
***Basis:** Hier ist eine Basisversicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von AUD 3.500 pro Schadensfall eingeschlossen, die Personenschäden, Schäden am eigenen Fahrzeug und bei Unfällen mit Dritten (Fahrzeug-, Sach- und Personenschäden) versichert. Schäden an Reifen und Windschutzscheibe sind nicht versichert. Durch Abschluss von Zusatzversicherungen vor Ort kann die Selbstbeteiligung reduziert werden.
***** **Basis PLUS:** Hier wird die vor Ort im Schadensfall zu zahlende Selbstbeteiligung nach Rückkehr durch die HanseMerkur Reiseversicherung AG rückerstattet. Schäden am Dach und Unterboden sowie durch Überschlagen/Umkippen des Fahrzeuges ohne Fremdeinwirkung sind nicht versichert. Bitte senden Sie dazu folgende Unterlagen an die HanseMerkur Reiseversicherung; Siegfried-Wedells-Platz 1; 20354 Hamburg
Die Unterlagen müssen vollständig sein, sonst ist eine Abwicklung nicht möglich: Schadens- und Polizeibericht; Kopie des Mietvertrages; Zahlungsnachweis der Kaution (Quittung oder Belastungsnachweis der Kreditkarte); Endabrechnung der Schadensabwicklung; FTI Reservierungsnummer und Reisebestätigung
In folgenden Fällen ist eine Erstattung jedoch ausgeschlossen: Schäden, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen; Schäden durch unsachgemäße Behandlung; Schäden durch grob fahrlässiges Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinsstörungen durch Medikamente oder Droge; wenn der Fahrzeugschlüssel verloren oder beschädigt wurde; Schäden an der Inneneinrichtung; Schäden an der Markise (soweit vorhanden); Schäden an Küchengeräten, Multifunktionsgeräten (Audio-, Video- und /oder Telekommunikationsgeräten inkl. Zubehör) sowie an Navigations- und ähnlichen Verkehrsleitsystemen; Schäden an Spezialaufbauten und Vorzelte (soweit vorhanden); Privatgegenstände, die durch einen Unfall beschädigt, aus dem Mietfahrzeug gestohlen wurden oder abhanden gekommen sind; Folgekosten, z.B. für Hotels, Telefon oder Abschleppen; Schäden, die von der Fahrzeugversicherung des Vermieters ausgeschlossen sind
***** **Premium:** Hier ist eine Versicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) ohne Selbstbeteiligung eingeschlossen. Sie versichert Schäden am eigenen Fahrzeug und bei Unfällen mit Dritten (Fahrzeug-, Sach- und Personenschäden) sowie bei Diebstahl. Zusätzlich sind ein Schaden der Windschutzscheibe, zwei Reifenschäden, sowie zusätzlich Schäden, die aufgrund durch Überschlagen/Umkippen des Fahrzeugs entstehen, versichert.
Travellers Autobarn berechnet für jeden Schadensfall eine Bearbeitungsgebühr von AUD 190,-
Versicherungsausschlüsse: Schäden durch unsachgemäße Behandlung, wenn der Fahrzeugschlu?ssel verloren oder beschädigt wurde, Schäden an der Inneneinrichtung, Privatgegenstände, die durch einen Unfall beschädigt, aus dem Mietfahrzeug gestohlen wurden oder abhanden gekommen sind, Folgekosten, z.B. fu?r Hotels, Telefon oder Abschleppen, Schäden an Markise, Dach und Unterboden, Schäden aufgrund von Wassereinwirkungen (z. B. Durchqueren von Flu?ssen), Schäden durch Überschlagen/Umkippen des Fahrzeuges, ohne Fremdeinwirkung durch ein anderes Fahrzeug (bei Premium versichert), grob fahrlässig herbeigefu?hrte Schäden (z. B. Alkoholeinfluss, Fahren auf nicht erlaubten Straßen), Schäden durch falsche Betankung (Biodiesel nicht erlaubt) und durch „Festfahren“ im unwegsamen Gelände inkl. Abschlepp- und Bergungskosten sowie Schäden durch Überladen des Fahrzeugs, Schäden, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen, mutwillig herbeigefu?hrte Schäden, etwa durch Sitzen oder Stehen auf der Motorhaube oder dem Dach, Schäden durch grob fahrlässiges Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinsstörungen durch Medikamente oder Drogen, Wildschäden, wenn sich diese in der Dämmerung oder Nachts ereignen
Schadensmeldungen: Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten sind Sie verpflichtet, unverzüglich während der Geschäftszeiten, oder ansonsten innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis den Vermieter zu benachrichtigen. Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung. Beachten Sie unbedingt die Informationen des Vermieters und/oder der Selbstbehaltsausschluss - Versicherung, wie Sie sich im Falle eines Schadens zu verhalten haben.
Jeglicher Versicherungsschutz ist bei Verstößen gegen die Miet- und Vertragsbedingungen von Travellers Autobarn nichtig!
Die angebotenen Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reisegepäck-Versicherung und keine Versicherung bei eventuellen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.

Kaution
Für jede Fahrzeugmiete muss eine Kaution bei der Übernahme des Fahrzeugs hinterlegt werden. Die Kaution kann nur mit der Kreditkarte des Mieters hinterlegt werden (Visa oder MasterCard). Bei Basis oder auch BasisPlus beträgt die Kaution AUD 3.500,-. Der Betrag wird bei Fahrzeugübernahme von Ihrer Kreditkarte geblockt. Auf eine ausreichende Deckung ist zu achten!
Bei Buchung der Premium-Option wird lediglich eine Autorisierung der Kreditkarte vorgenommen.
Kautionsbearbeitungsgebühren: Für alle Beträge, die vor Ort beim Vermieter mit Kreditkarte bezahlt werden, fällt eine Gebühr an.
Wechselkursschwankungen: Kursdifferenzen zwischen den Zeitpunkten der Abbuchung und Gutschrift gehen zu Lasten oder Gunsten des Mieters. Eventuelle Zins-Umrechnungsverluste bei Rückerstattung der Kaution können weder bei uns, noch bei dem Vermieter eingefordert werden.

Selbstbehalt
Die Eigenbeteiligung wird pro Schaden, unabhängig von der Schuldfrage und/oder der Beteiligung eines anderen Fahrzeuges berechnet. Im Falle eines Schadens wird die Kreditkarte erneut in Höhe der Eigenbeteiligung belastet.

Freikilometer / -meilen
Es sind unbegrenzte Freikilometer eingeschlossen.

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

Einwegmieten
Einwegmieten (= Fahrzeugu?bernahme am Ort "A" und Ru?ckgabe am Ort "B") sind zwischen allen Stationen möglich.
Mindestmietdauer bei Einwegmieten 10 bis 28 Tage.
Bei mehreren Anmietungen gilt zwar eine gu?nstigere Langzeitermäßigung, die Einweggebu?hr ist jedoch fu?r jede einzelne Miete separat zu bezahlen.

Kinder
Baby- bzw. Kindersitze sind in Australien fu?r Kinder gesetzlich vorgeschrieben. Es ist nicht erlaubt, deutsche Kindersitze in Fahrzeugen anzubringen, die nicht u?ber die entsprechende Verankerungsmöglichkeit verfu?gen. Kinder bis zu 4 Jahren (bis 18kg) benötigen einen Schalensitz, bis zu 8 Jahren (14-26kg) eine Sitzerhöhung (Booster). Bitte pru?fen Sie die Fahrzeugausschreibung, ob die Befestigung eines Kindersitzes bzw. Sitzerhöhung möglich ist.
Kosten AUD 45,- pro Miete (zahlbar vor Ort). Die Sitze mu?ssen im Voraus reserviert werden. Bitte teilen Sie uns bei Buchung unbedingt das Alter und Gewicht Ihrer Kinder mit, falls Sie einen solchen Sitz benötigen.

Fahrer
Das Mindestalter beträgt 18 Jahre. Das Maximalalter 80 Jahre. Nationaler Führerschein (Klasse 3 oder EU-Führerschein Klasse B) in Verbindung mit einem internationalen Führerschein sind erforderlich! Zusatzfahrer können vor Ort gegen eine Gebu?hr von AUD 3,-/Tag (höchstens AUD 75,-/Miete) angemeldet werden.
Alle Personen, die das Fahrzeug fahren wollen, mu?ssen im Mietvertrag eingetragen werden.

Kombinationsmieten
Der Vermieter bietet keine Kombinationsmieten an.

Preisberechnung
Der Mietpreis wird pro angebrochenem Tag berechnet. Vom 1. bis 10. sind es 10 Miettage.

Fahrtgebiete
Es sind nur Fahrten auf geteerten Straßen, sowie auf gut befestigten Zufahrtswegen zu Campingplätzen erlaubt (max. 500m). Fahrten auf nicht geteerten Straßen bzw. in nicht erlaubte Gegenden sind verboten, Zuwiderhandlungen erfolgen auf eigenes Risiko, alle Kosten bei Schäden, für Rückholung oder das Abschleppen des Fahrzeugs, infolge einer Autopanne oder eines Verkehrsunfalls trägt der Mieter und sind durch keine Versicherung gedeckt. Für die Inseln Tasmanien und Kangaroo Island ist eine Vorabgenehmigung des Vermieters erforderlich.
Travellers Autobarn behält sich das Recht vor, Fahrten in bestimmte Regionen aufgrund der vorherrschenden Witterungsverhältnisse oder Straßenverhältnisse kurzfristig zu untersagen.

Steuer
Die örtlichen Steuern auf alle in Euro bezahlten Leistungen sind in den Preisen inklusive. Für alle hier genannten und vor Ort in AUD zu bezahlenden Beträge sind die örtlichen Steuern ebenfalls inklusive. Änderungen durch den Vermieter, sowie der Länder hinsichtlich Steuererhöhungen bzw. zusätzlich vor Ort zu zahlender Gebühren vorbehalten.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs
Zur Fahrzeugu?bernahme benötigen Sie den entsprechend gu?ltigen Fu?hrerschein, eine Kreditkarte und Ihren Pass sowie den Voucher von FTI.
Die **Übernahme und Rückgabe** von Fahrzeugen ist nur am Depot möglich. Transfers sind nicht eingeschlossen.
Die Übernahme erfolgt während der Öffnungszeiten bis spätestens 60 Minuten vor Schließung der Station.
Die Rückgabe erfolgt bis spätestens 15:00 Uhr (Samstags bis 12:30 Uhr).
Die Station in Melbourne ist vom 01.06. bis 31.08. nur Mo-Fr von 10:00-16:00 Uhr offen.
Die Station in Darwin ist vom 15.12. bis 15.01. geschlossen, vom 16.01. bis 15.03. hat die Station nur von Mo-Fr von 10:00-16:00 Uhr offen.
Wenn das Fahrzeug fru?hzeitig zuru?ckgegeben wird, ist keine Erstattung möglich.
Verlängerungen der Mieten nach Fahrzeugu?bernahme sind nur nach Genehmigung des Vermieters auf Basis der vor Ort gu?ltigen Tagespreise möglich. Diese Preise mu?ssen nicht der gebuchten Flexrate entsprechen, die Bezahlung ist sofort vor Ort per Kreditkarte erforderlich.
Bei nicht genehmigten Mietzeitverlängerungen kann neben den zusätzlichen Miettagen (Preisberechnung anhand der vor Ort aktuell gu?ltigen Raten) eine Gebu?hr von AUD 250,- pro Tag anfallen. Änderungen des Ru?ckgabeortes nach Fahrzeugu?bernahme sind nur nach Genehmigung des Vermieters möglich. Dafu?r können Gebu?hren bis zu AUD 500,- anfallen. Übernahme, zuru?ckgegeben werden. Bei Abgabe des Fahrzeugs mit einem leeren Tank wird das fehlenden Benzin mit AUD 2,- pro Liter zzgl. einer Bearbeitungsgebu?hr in Höhe von AUD 50,- berechnet.

Allgemeine Informationen
Nicht eingeschlossen sind: Benzin oder Diesel, Gebu?hr fu?r Zusatzfahrer, Fahrzeugausstattung, Transfers zu den Travellers Autobarn - Depots (Eigenregie), Einweggebu?hr, Steuern und Gebu?hren fu?r alle vor Ort zu zahlenden Leistungen
Fahrzeugtyp: behält sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umständen ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfu?gung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfu?gbar ist. Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. fu?r Treibstoff, Fähru?berfahrten u.a. werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Ru?cktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Größenangaben sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen daru?ber können ohne vorherige Benachrichtigung auf unserer Webseite geändert werden.
Gasflaschengebühr: Zu Beginn der Miete sind alle Fahrzeuge mit einer vollen Gasflasche ausgestattet. Travellers Autobarn berechnet eine Gebühr in Höhe von AUD 50,-, wenn die Gasflasche bei der Fahrzeugrückgabe nicht aufgefüllt wurde.
Reinigungsgebühr: Das Fahrzeug muss gewaschen, gesaugt und sauber zurückgegeben werden. Sollte das Fahrzeug verschmutzt zurückgegeben werden, fallen Reinigungsgebühren von mindestens AUD 200,- an. Es besteht bei Übernahme die Möglichkeit gegen eine Gebühr in Höhe von AUD 100,- eine Reinigung des Fahrzeugs durch Travellers Autobarn zu vereinbaren, in diesem Fall muss das Fahrzeug vor der Rückgabe nicht gereinigt werden (Vereinbarung nur bei Anmietung und nicht im Nachhinein möglich!)
Rauchen: Das Rauchen ist in und an den Fahrzeugen verboten. Bei Zuwiderhandlung kann eine Reinigungsgebu?hr erhoben werden.
Haustiere: (Haus)tiere sind in den Fahrzeugen nicht erlaubt, ausgenommen Blindenhunde.
Strafzettel und Bearbeitungsgebühren: Für die Bearbeitung von Schäden berechnet der Vermieter eine Gebühr von AUD 190,-, als auch für die Bearbeitung von Strafzetteln (hier nur AUD 75,- Bearbeitungsgebühr) - die Kosten des Verkehrsvergehens werden Ihnen von der zuständigen Behörde gesondert berechnet. Für die Bezahlung mit Kreditkarte werden Gebühren verlangt.
Mautgebu?hren: Fu?r einige Highways und Straßen in Australien werden Mautgebu?hren erhoben. Diese Mautstraßen befinden sich in den drei großen Ballungsräumen Sydney,

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

Brisbane und Melbourne. Große hellblaue Schilder mit gelber Schrift weisen auf kommende “Toll Roads“ hin. Die Bezahlung der Gebu?hren liegt in der Verantwortung des Mieters. Dies kann in einigen Fällen bar (entsprechend Kleingeld bereithalten) oder per Kreditkare an Kassen vor Ort bezahlt werden. Die Gebu?hren fu?r bestimmte Straßen können nur auf elektronischem Wege bezahlt werden.
Kreditkartengebühren: Fu?r alle Beträge, die vor Ort beim Vermieter mit Kreditkarte (akzeptiert werden Visa, Mastercard, American Express) bezahlt werden, fällt eine entsprechende Gebu?hr an. Alle Kreditkartenabbuchungen erfolgen in australischen Dollar. Bedingt durch Kursschwankungen zwischen dem Tag der Abbuchung und Gutschrift der Kaution kann sich eine Betragsdifferenz ergeben, die nicht zuru?ckerstattet wird.
Fahrzeugausstattung beinhaltet je Kategorie folgendes:
Kategorien Chubby, Hitop, Kuga, Hi5:
Persönliche Campingausstattung: 1 Schlafsack, 1 Kissen, 1 Kissenbezug, 1 Handtuch pro Person
Küchen-Campingausstattung: Besteck und Geschirr, Kochutensilien, Pfanne, Kochtöpfe, Eimer und Reinigungsutensilien
Kategorie Station Wagon:
Campingausstattung:Besteck und Geschirr, Kochutensilien, Pfanne, Kochtöpfe, Geschirrtücher, Kühlbox, Wassertank, tragbarer Gaskocher, Zelt für 2 Personen, Campingtisch, 2 Campingstühle
Weitere Hinweise: Bei eventuellen Geldstrafen fu?r Geschwindigkeitsu?berschreitungen oder Falschparken und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Ru?ckgabe des Fahrzeuges behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Gebu?hr von AUD 75,- nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten. Die angebotenen Versicherungen des Vermieters enthalten keine Reisegepäck-Versicherung und keine Versicherung bei eventuellen Personenschäden im eigenen Fahrzeug. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepäckversicherung wird daher empfohlen.
Pannenhilfe, Reparaturen: Trotz regelmäßigen Qualitätskontrollen können Schäden am Fahrzeug auftreten und Reparaturen erforderlich werden. Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten (auch bei Reifenpannen!) sind Sie verpflichtet, unverzu?glich den Vermieter zu benachrichtigen. Der Vermieter bietet dafu?r einen gebu?hrenfreien Telefonservice an. Es stehen landesweit Vertragswerkstätten zur Verfu?gung. Kleine Reparaturen und notwendige Auslagen bis zu AUD 100,- können ohne Genehmigung des Vermieters durchgefu?hrt werden, die Kosten hierfu?r werden Ihnen bei Fahrzeugru?ckgabe erstattet. Bei Reparaturen u?ber AUD 100,- muss der Vermieter vorher informiert und eine Genehmigung erteilt werden. Alle Reparaturen sind grundsätzlich nur gegen Beleg erstattbar! Wichtig: Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung.

Stornierung
bis 15 Tage vor Reisebeginn: 5% des Rechnungsbetrages jedoch mindestens 150 EUR
14 - 8 Tage vor Reisebeginn: 350 EUR
7- 1 Tag vor Reisebeginn: 60% des Rechnungsbetrages jedoch mindestens 150 EUR
ab 1 Tag vor Reisebeginn: 95% des Rechnungsbetrages jedoch mindestens 150 EUR
Keine Erstattung von ungenutzten Miettage

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB