Mietbedingungen von Cheapa Campa

Gültig für Mietbeginn 01.04.2025 - 30.12.2025

Einleitung
Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot und der entsprechenden Buchungsoption. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbucher, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

Versicherung
Eine Haftpflichtversicherung mit einer Haftungssumme von AUD 20 Mio. ist in allen Paketen eingeschlossen.
Basis: In allen Buchungsoptionen ist eine Basisversicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von AU$ 3.500 beim Hitop, Vivid und Endeavour und AU$ 5.000,- beim 2-Bett ST, 4-Bett und 6-Bett eingeschlossen, die Personenschäden, Schäden am eigenen Fahrzeug und bei Unfällen mit Dritten (Fahrzeug-, Sach- und Personenschäden) versichert. Vor Ort können Sie die Eigenbeteiligung durch Zahlung einer Zusatzversicherung reduzieren. Die Prämien dafür finden Sie in unserem Angebot.
BasisPLUS: Hier wird die vor Ort im Schadensfall zu zahlende Selbstbeteiligung nach Rückkehr durch die HanseMerkur Reiseversicherung AG rückerstattet. Beachten Sie dazu bitte die unten beschriebene Vorgehensweise.
Vorgehensweise im Schadensfall bei Rückerstattung über die HanseMerkur Reiseversicherung AG:
Im Schadensfall müssen dazu vor Ort folgende Punkte eingehalten werden: umgehende Meldung an Polizei und Erstellenlassen eines Polizeiberichtes, sofern ein Unfallgegner beteiligt ist oder Vandalismus vorliegt; umgehende Benachrichtigung des Vermieters; bei Fahrzeugrückgabe einen Schadensbericht von der Mietstation erstellen und unterschreiben lassen; eine Endabrechnung der Schadensabwicklung verlangen, die aber ggf. erst nach Ihrer Abreise erstellt werden kann.
Bitte senden Sie folgende Unterlagen zur Erstattung der Selbstbeteiligung an die HanseMerkur Reiseversicherung; Siegfried-Wedells-Platz 1; 20354 Hamburg
Die Unterlagen müssen vollständig sein, sonst ist eine Abwicklung nicht möglich.
Schadens- und Polizeibericht
Kopie des Mietvertrages
Zahlungsnachweis der Kaution (Quittung oder Belastungsnachweis der Kreditkarte)
Endabrechnung der Schadensabwicklung
FTI Reservierungsnummer und Reisebestätigung
In folgenden Fällen ist eine Erstattung jedoch ausgeschlossen: Schäden durch unsachgemäße Behandlung; wenn der Fahrzeugschlüssel verloren oder beschädigt wurde; Schäden an der Inneneinrichtung; Schäden an der Markise; Schäden an Küchengeräten, Multifunktionsgeräten (Audio-, Video- und /oder Telekommunikationsgeräten inkl. Zubehör) sowie an Navigations- und ähnlichen Verkehrsleitsysteme; Schäden an Spezialaufbauten und Vorzelte; Privatgegenstände, die durch einen Unfall beschädigt, aus dem Mietfahrzeug gestohlen wurden oder abhanden gekommen sind; Folgekosten, z.B. für Hotels, Telefon oder Abschleppen; Schäden, die von der Fahrzeugversicherung des Vermieters ausgeschlossen sind.
***Premium:** Bei der Option Premium ist eine Versicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) ohne Selbstbeteiligung eingeschlossen. Sie versichert Personenschäden, Schäden am eigenen Fahrzeug und bei Unfällen mit Dritten (Fahzeug-, Sach- und Personenschäden). Zusätzlich sind Schäden an Dach und Unterboden versichert (ausgenommen Kat. Adevnture Camper).
Vor Ort können zusätzlich folgende Zusatzversicherungen gebucht werden (Die Kosten finden Sie in dem Angebot aufgeführt):
Extended Roadside Assistance: Diese beinhaltet Fremdstarthilfe, Reifenwechsel, O?ffnen des Fahrzeugs bei Aussperrung, Lieferung von bis zu 20 Liter Benzin im Notfall mit Anfahrtskosten bis zu AUD 150,- (Nicht-mechanische Probleme sind nicht abgedeckt, und die Ga?ste ko?nnen aufgefordert werden, das Wohnmobil zu einer Reparaturwerkstatt zu bringen).
Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance": Diese beinhaltet zusätzlich zu den Leistungen der "Extended Roadside Assistance" die Kosten für einen Schaden an der Windschutzscheibe sowie zwei Reifenschäden.
„Single Vehicle Rollover" (nur buchbar bei Premium) Zusatzversicherung Überschlag / Umkippen:
versichert Scha?den durch Umkippen oder U?berschlagen des Fahrzeugs ohne Fremdeinwirkung
Versicherungsausschlüsse: Scha?den aufgrund von Wassereinwirkungen (z. B. Durchqueren von Flu?ssen), Scha?den am Dach und Unterboden (versichert im Super-Inklusiv-PLUS Paket, ausgenommen Allradfahrzeuge) , Scha?den durch U?berschlagen/Umkippen des Fahrzeuges ohne Fremdeinwirkung durch ein anderes Fahrzeug, grob fahrla?ssig herbeigefu?hrte Scha?den (z. B. Fahren unter Alkoholeinfluss, Fahren auf nicht erlaubten Straßen, Verstoß gegen Verkehrsvorschriften, durch Sitzen oder Stehen auf Dach- oder Motorhaube, Fahren ohne gu?ltigen Fu?hrerschein, Fahren durch nicht im Mietvertrag angegebenen Fahrer),Scha?den durch falsches Montieren von Autozubeho?r (z.B. Gepa?cktra?ger,)Scha?den durch falsche Betankung (Biodiesel nicht erlaubt), Scha?den an der Windschutzscheibe oder Reifen, Scha?den durch „Festfahren" im unwegsamen Gela?nde inkl. Abschlepp- und Bergungskosten sowie Kosten fu?r verlorene, gestohlene oder im Fahrzeug eingesperrte Fahrzeugschlu?ssel, Scha?den aufgrund der unsachgema?ßen Benutzung von Schneeketten, Verlust oder Scha?den an Privatgegensta?nden, Scha?den durch U?berladen des Fahrzeugs, Scha?den verursacht durch Haustiere, Scha?den, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen, Scha?den durch grob fahrla?ssiges Handeln, Trunkenheit am am Steuer oder Bewusstseinssto?rungen durch Medikamente oder Drogen.
Fu?r Reisegepa?ck besteht kein Versicherungsschutz. Der Abschluss einer Reiseunfall-, Reisekranken- und Reisegepa?ckversicherung ist empfehlenswert.
Pannenhilfe / Reparaturen: Trotz regelmäßigen Qualitätskontrollen können Schäden auftreten und Reparaturen erforderlich werden. Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten (auch bei Reifenpannen!), sind Sie verpflichtet, innerhalb von 24 Stunden den Vermieter zu benachrichtigen. Der Vermieter bietet dafür einen gebührenfreien Telefonservice an. Es stehen landesweit Vertragswerkstätten zur Verfügung. Kleine Reparaturen und notwendige Auslagen bis zu AUD 100,- können ohne Genehmigung des Vermieters durchgeführt werden, die Kosten hierfür werden Ihnen bei Fahrzeugrückgabe erstattet. Bei Reparaturenn über AUD 100,- muss vom Vermieter eine Genehmigung erteilt werden. Alle Reparaturen sind grundsätzlich nur gegen Beleg erstattbar. Wichtig: Erfolgt

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung!
Beachten Sie unbedingt die Informationen des Vermieters und/oder der Selbstbehaltsausschluss - Versicherung, wie Sie sich im Falle eines Schadens zu verhalten haben.

Kaution
Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution per Kreditkarte zu hinterlegen (akzeptiert werden Visa / Mastercard Debit- sowie Kreditkarte oder American Express Kreditkarte). Prepaid-Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Die Höhe der Kaution ist abhängig von der gewählten Versicherungsoption. Der Kreditkarteninhaber muss persönlich anwesend sein und unterschreiben. Dieser ist auch für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich.
Bei der Buchungsoption Basis und BasisPLUS und ohne Abschluss einer Zusatzversicherung beträgt die Kaution AUD 3.500,- (beim Hitop, Endeavour) bzw. AUD 5.000,- (beim 2-Bett ST, 4-Bett und 6-Bett). Der Betrag wird bei Fahrzeugübernahme von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Auf eine ausreichende Deckung ist zu achten! Bedingt durch Kursschwankungen zwischen dem Tag der Abbuchung und Gutschrift kann sich eine Betragsdifferenz ergeben, die weder vom Vermieter noch von FTI zurückerstattet wird. Bitte beachten Sie, dass nur bei Nutzung einer VISA oder Mastercard auch die auf die Kaution anfallenden Kreditkartengebu?hren wieder zuru?ckerstattet werden.
Bei Buchung der Option Premium bzw. bei Abschluss der Option 2 vor Ort beträgt die Kaution AUD 500,- (Kat. Adventure Camper). Dieser Betrag wird abgebucht. Bei allen anderen Kategorien wird lediglich eine Autorisierung der Kreditkarte vorgenommen, welche den Kreditrahmen entsprechend reduziert.
Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Kaution bis zu 14 Werktage nach Rückgabe einzubehalten. Bei VISA und Mastercard (1,6%) sowie American Express (2,8%) wird bei Rückbuchung der Kaution die Kreditkartengebühr nicht erstattet.

Selbstbehalt
Die Eigenbeteiligung wird pro Schaden, unabhängig von der Schuldfrage und/oder der Beteiligung eines anderen Fahrzeuges berechnet. Im Falle eines Schadens wird die Kreditkarte erneut in Höhe der Eigenbeteiligung belastet.

Freikilometer / -meilen
In allen Buchungsoptionen sind unbegrenzte Freikilometer eingeschlossen.

Einwegmieten
Einwegmieten sind zwischen allen Stationen/Depots möglich. Die anfallenden Gebühren sind in Ihrem Angebot aufgeführt.

Kinder
Kindersitze sind in Australien für Kinder gesetzlich vorgeschrieben. Es ist nicht erlaubt, deutsche Kindersitze in Fahrzeugen anzubringen, die nicht über die entsprechende Verankerungsmöglichkeit verfügen. Kinder bis zu 4 Jahren (18Kg) benötigen einen Schalensitz, bis zu 8 Jahren (14-26Kg) eine Sitzerhöhung. Die über den Vermieter buchbaren Baby- und Kindersitze sind erst für Kinder über 6 Monaten zugelassen. Sollte ihr Baby jünger sein, so müssen Sie selber einen geeigneten Sitz zur Verfügung stellen. Bitte schauen Sie sich hierzu die genauen Kindersitzbestimmungen bei den entsprechenden Fahrzeuginformationen an. Bitte prüfen Sie die Fahrzeugausschreibung, ob die Befestigung eines Kindersitzes bzw. Sitzerhöhung möglich ist.

Fahrer
Das Mindestalter beträgt 21 Jahre bzw 18 JAhre für die Kat. Hitop und Endeavour. Ein nationaler Führerschein (Klasse 3 oder EU-Führerschein Klasse B) in Verbindung mit einem internationalen Führerschein ist erforderlich! Digitale Führerscheine werden nicht akzeptiert.
Die Fahrer müssen seit mindestens 2 Jahren im Besitz des Führerscheins (ausgenommen Kat. Hitop und Endeavour) und dieser muss für die gesamte Anmietdauer des Fahrzeuges gültig sein.
Zusatzfahrer können vor Ort gegen Gebühr angemeldet werden. Bei der Buchungsoption Premium ist diese Gebühr bereits enthalten. Alle Personen, die das Wohmobil fahren wollen müssen in den Mietvertrag vor Ort eingetragen werden.

Kombinationsmieten
Sollten Sie mehr als eine aufeinanderfolgende Anmietung in Australien oder Neuseeland haben, die insgesamt 21 Tage oder länger dauert, können diese kombiniert werden, um sich für längerfristige Mietrabatte auf den Mietpreis zu qualifizieren. Details bei Anmeldung.

Preisberechnung
Ein Miettag entspricht einem Kalendertag, unabhängig davon, zu welcher Uhrzeit Sie das Fahrzeug übernehmen oder zurückgeben.

Fahrtgebiete
Campervans und Wohnmobile (2WD´s) dürfen nur auf geteerten Straßen gefahren werden. Bei Nichtbeachtung erlischt der Versicherungsschutz. Ausnahmen sind Zufahrten zu anerkannten Campingpla?tzen sowie Touristenattraktionen, die nicht la?nger als 12km sind.
Inseln, welche über Fähren erreicht werden können, du?rfen auf befestigten Straßen befahren werden, solange vorab eine Genehmigung des Vermieters erteilt wurde.
Generell nicht erlaubt sind ungeteerte Straßen, die la?nger als 12 km sind, alle Skizufahrtsstraßen von Juni bis September, alle Stra?nde, Old Gunbarrel Hwy, Great Central Road.
Folgende Strecken müssen vorab genehmigt werden bzw. sind nicht erlaubt:

Queensland:
Genehmigung erforderlich: Nördlich von Laura/Cooktown, North Stradbroke Island und Magnetic Island
Nicht erlaubt: Fraser Island, Moreton Island, Cape York von Dezember bis Mai, Old Telegraph Track Richtung Cape York

South Australia:
Genehmigung erforderlich: Kangoroo Island

Tasmanien:
Genehmigung erforderlich: Bruny Island
Western Australia:
Nicht erlaubt: Canning Stock Route, Nanutarra Road (nicht asphaltierte Abku?rzung nach Tom Price), Karijini National Park (nicht asphaltierte Straßenabschnitte)
Northern Territory:
Nicht erlaubt: Lost City in Litchfield Park, Boggy Hole (Finke Gorge National Park), Ghan Heritage Road (von Titjikala bis Finke), Gunlom Area, Gubara, Shady Camp, Old Jim Jim Road, Jim Jim Falls, Twin Falls, Mereenie Loop Road (nicht asphaltierte Straßenabschnitte), Ernst Giles Road, Old South Road
Fahrten auf nicht geteerten Straßen bzw. in nicht erlaubte Gegenden sind verboten. Zuwiderhandlungen erfolgen auf eigenes Risiko, alle Kosten bei Scha?den, fu?r Ru?ckholung oder das Abschleppen des Fahrzeugs, infolge einer Autopanne oder eines Verkehrsunfalls tra?gt der Mieter und sind durch keine Versicherung gedeckt.
Alle Fahrzeuge sind mit Ortungsgera?ten ausgestattet.
Der Vermieter beha?lt sich das Recht vor, wenn es die Straßen-, oder Wetterverha?ltnisse erfordern, Einschra?nkungen bestimmter Fahrstrecken und/oder Regionen vorzunehmen.

Steuer

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

Die örtlichen Steuern auf alle in Euro bezahlten Leistungen sind in den Preisen inklusive. Für alle hier genannten und vor Ort in AU zu bezahlenden Beträge sind die örtlichen Steuern (10% GST - Goods & Service Tax) ebenfalls inklusive. Änderungen durch den Vermieter sowie die Länder hinsichtlich Steuererhöhungen bzw. zusätzlich vor Ort zu zahlender Gebühren vorbehalten.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs

Die **Übernahme und Rückgabe** von Fahrzeugen ist nur am Depot und nur innerhalb der Öffnungszeiten möglich.
Wenn das Fahrzeug fru?hzeitig zuru?ckgegeben wird, ist keine Erstattung mo?glich.
Verspa?tete Ru?ckgaben bzw. nicht genehmigte Verla?ngerungen der Mietdauer ziehen Gebu?hren nach sich. Verla?ngerungen der Miete sowie A?nderungen des Ru?ckgabeortes nach Fahrzeugu?bernahme sind nur nach Genehmigung des Vermieters mo?glich, welche mit Gebu?hren verbunden sind.
Transfers sind nicht eingeschlossen.
Verpflichtender Online-Check-In:
Alle Gäste müssen den Online-Check-In vor der Abholung unter folgender Adresse abschließen: https://sci.thlonline.com/
Wenn Sie die erforderlichen Informationen vor dem Abholtermin eingeben, erleben Sie eine reibungslosere und schnellere Fahrzeugübernahme. Vor der Abholung werden Sie zudem aufgefordert ein Video zum Thema "sicheres Fahren" anzusehen und erhalten Zugang zu vielen Videos über das Verwenden des Fahrzeugs.
Video zum Online Check In

Allgemeine Informationen

Modellgarantie: Der Vermieter unternimmt jede Anstrengung, Ihnen das gebuchte Modell zur Verfu?gung zu stellen, beha?lt sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umsta?nden ein gleich- oder ho?herwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfu?gung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfu?gbar ist. Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. fu?r Treibstoff, Fa?hru?berfahrten u.a. werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Ru?cktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entscha?digung. Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Gro?ßenangaben sind ungefa?hre Werte und beruhen auf der uns zuga?nglichen Information des Vermieters, Irrtum und U?bertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen daru?ber auf unserer Webseite ko?nnen ohne vorherige Benachrichtigung gea?ndert werden.

Fahrzeugausstattung pro Person: ist inklusive und beihaltet Decke mit Bezug, Kissen, Kissenbezug, Bettlaken Handtuch
Fahrzeugausstattung Fahrzeug: ist inklusive und beinhaltet Geschirrtücher, Teller, Tassen, Gläser, Messer, Gabeln, Löffel, Schüsseln, Pfannen, Kochtöpfe, Flaschenöffner, Dosenöffner, Sieb, Toaster, Wasserkocher usw.; Wäscheleine, Kehrschaufel und Besen, Eimer, Wasserschlauch, Feuerlöscher
Strafzettel, Bearbeitungs- und Mautgebühren: Bei eventuellen Geldstrafen für Geschwindigkeitsüberschreitungen oder Falschparken und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Rückgabe des Fahrzeugs behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Gebühr von AUD 75,- nachträglich in Rechnung zu stellen, bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten.
Um die Sicherheit zu erho?hen, sind die Fahrzeuge mit einem Warnsystem ausgestattet. Dieses beinhaltet unter anderem:
- witterungsbedingte Warnungen, beispielsweise bei Buschbra?nden oder U?berschwemmungen,
- Warnungen bei Geschwindigkeitsu?berschreitungen (Maximalgeschwindigkeit 110km/h),
- Warnungen beim Befahren nicht erlaubter Straßen.

Bei Nichtbeachtung der Warnungen erlischt der Versicherungsschutz.
Reinigungsgebühren: Sollte das Fahrzeug mit verschmutzten Innenraum zurückgegeben werden, und/oder der Abwassertank und die Toilette nicht geleert worden sein, werden Reinigungsgebühren erhoben. Das Rauchen ist im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung berechnet der Vermieter eine extra Reinigungsgebühr.
Sie können optional ein Cleaning Pack dazu buchen, dieses beinhaltet die Innenreinigung (bei Rückgabe in Darwin, Alice Springs, Adelaide, Broome und Horbat) bzw. Leerung der Abwassertanks sowie der Toilette sowie die Innenreinigung (bei Rückgabe in Brisbane, Cairns, Melbourne, PErth und Sydney).

Bettwäscheservice: Bei der Buchungsoption Premium ist kostenfreier Austausch der Bettwäsche nach 7 Tagen auf Anfrage an jeder Station möglich.
Gasflaschengebühr: Bei U?bernahme kann gegen eine Gebu?hr in Ho?he von AUD 25,- (Kategorien Hitop, Endeavour, 2-Bett Campervan, Adventure Camper) bzw. AUD 42,- (Kategorien 4-Bett Wohnmobil, 6-Bett Wohnmobil) eine Gasflasche erworben werden. Bei Fahrzeugabgabe kann die Gasflasche leer zuru?ckgegeben werden.
Haustiere: Hunde und Katzen sind erlaubt (maximal 2). Hierfu?r berechnet der Vermieter eine Gebu?hr in Ho?he von AUD 299,- (ausgenommen bei Blindenhunden). Sollte das Fahrzeug aufgrund Verschmutzung gereinigt werden mu?ssen, fa?llt eine Gebu?hr in Ho?he von AUD 299,- an. Maximal 2 Haustiere sind erlaubt.
Kreditkartengebühren: Für alle Beträge, die vor Ort beim Vermieter mit Kreditkarte gezahlt werden, fallen folgende Gebühren an:
VISA/Mastercard Debitkarte: 1,21% bei Visa und Mastercard; American Express: 2,6%
Wichtiger Hinweis: Alle aufgeführten Bestimmungen wurden nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammengestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollständigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugübernahme unterzeichnen. Für Abweichungen der letztgültigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text können wir keine Verantwortung übernehmen.

Stornierung

bis 61 Tage vor Reisebeginn: 5% des Rechnungsbetrages
60 - 22 Tage vor Reisebeginn: 20% des Rechnungsbetrages
21- 7 Tage vor Reisebeginn: 30% des Rechnungsbetrages
ab 6 Tage vor Reisebeginn: 60% des Rechnungsbetrages
Ab dem Tag der Übernahme: 95% des Rechnungsbetrages
Keine Erstattung von ungenutzten Miettage
Hinweis bei Umbuchugen: zur Berechnung der Stornogebühr wird das ursprüngliche Abholdatum bzw. as früheste bestätigte Abholdatum herangezogen.

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB