Mietbedingungen von Asco Car Hire

Gültig für Mietbeginn 01.11.2023 - 31.10.2024

Einleitung
Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbucher, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

Versicherung
Haftpflichtversicherung:
Die obligatorische Haftpflichtversicherung ist im Tagesmietpreis inbegriffen. Die Haftpflichtdeckung für die auf dem Mietvertrag eingetragenen Fahrer entspricht NAD 15 Mio.. Zur Erhöhung der Deckung ist eine deutsche Zusatz-Haftpflichtversicherung über 10 Mio. Euro eingeschlossen. Sie können diese Eigenbeteiligung durch Zahlung einer Zusatzversicherung vor Ort reduzieren. Die Prämien dafür finden Sie in unserem Angebot.
Kaskoversicherung
Eine **Basis**-Versicherung mit einer Selbstbeteiligung von NAD 40.000 pro Schadensfall ist in unserer Buchungsmöglichkeit Basis- und Basis-PLUS eingeschlossen. Die Höhe der Selbstbeteiligung richtet sich nach der gebuchten Fahrzeugkategorie. Bitte entnehmen Sie die genaue Höhe der Selbstbeteiligung untenstehender Tabelle. Durch Abschluss von Zusatzversicherungen vor Ort kann die Selbstbeteiligung reduziert werden
Alternativ können Sie unsere Buchungsmöglichkeit **Basis Plus** buchen, bei dem die Eigenbeteiligung bei versicherten Schäden über eine deutsche Versicherung gedeckt wird. Alle Informationen zu dieser "Selbstbehaltsausschluss - Versicherung" erhalten Sie mit unserem Angebot.
Als weitere Alternative können Sie die Option **Premium** buchen. ist eine Versicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) ohne Selbstbeteiligung eingeschlossen. Zusätzlich sind Schäden an der Windschutzscheibe, dem Unterboden (im Kaokoland und Damaraland nicht versichert), ein Reifenschaden, sowie Schäden ohne Fremdbeteiligung versichert.
Ausgeschlossen von jeglicher Versicherung sind:

- Schäden durch Verletzung der vereinbarten Mietbedingungen und Verkehrsregeln
- aufgrund von Wassereinwirkungen (z. B. Durchqueren von Flüssen)
- grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (z. B. Fahren unter Alkoholeinfluss/Drogen, Fahren auf nicht erlaubten Straßen)
- durch Nachlässigkeit entstandene Schäden (z.B. falsche Benutzung des Allradantriebes, Brandschäden und Schäden an Motorhaube und Fahrzeugdach verursacht durch Sitzen/Stehen)
- Motorschäden durch falsche Benutzung von Kupplung/Handbremse
- Schäden durch Nichtbeachtung von Warnanzeigen
- Schäden durch Einschlafen am Steuer oder Fahren auf der falschen Straßenseite
- Schäden durch falsche Betankung
- Schäden aufgrund Sandstürme
- Schäden durch Überladen und Überschlagen des Fahrzeugs
- Schäden durch falsche Benutzung der Differenzialsperre und Verteilergetriebe

Reisegepäck ist nicht versichert. Der Abschluss einer Reiseunfall-/-kranken- u. -gepäckversicherung ist empfehlenswert.
WICHTIG: Jeglicher Versicherungsschutz ist bei Verstößen gegen die Miet- und Vertragsbedingungen von Asco Car Hire nichtig!

Der **Diebstahl** des Fahrzeugs ist nur dann versichert, wenn Sie sich verantwortlich gezeigt haben und darauf geachtet haben, dass das Fahrzeug verschlossen war und Sie alle originalen Schlüssel, die Ihnen zuvor ausgehändigt wurden, zurückgeben können. Raub des Fahrzeugs stellt eine Ausnahme dar. Bei allen Schäden an Fahrzeugen / Versicherungsfällen fällt immer eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von € 35 - 55 an. Die Abrechnung erfolgt zum Aktuellen Tageskurs in NAD. (Stand: September 2016) Bei der Buchungsoption BasisPLUS wird die Selbstbeteiligung nach ihrer Rückkehr durch die HanseMerkur Versicherung erstattet. Im Schadensfall müssen dazu vor Ort folgende Punkte unbedingt eingehalten werden: - umgehende Meldung an Polizei und Erstellenlassen eines Polizeiberichtes, sofern ein Unfallgegner beteiligt war, - umgehende Benachrichtigung des Vermieters, - bei Fahrzeugrückgabe einen Schadensbericht von der Mietstation erstellen und unterschreiben lassen, - eine Endabrechnung der Schadensabwicklung verlangen, die aber ggf. erst nach Ihrer Abreise erstellt werden kann. Die Unterlagen senden Sie bitte an HanseMerkur Reiseversicherung, Abt.RLK/Leistung, Siegfried-Wedells-Platz 1, 20354 Hamburg oder per email: reiseleistung@hansemerkur.de. Die Unterlagen müssen vollständig sein, sonst ist eine Abwicklung nicht möglich (Schadens- und Polizeibericht, Kopie des Mietvertrages, Zahlungsnachweis der Kaution, Endabrechnung der Schadensabwicklung, FTI Reservierungsnummer und Reisebestätigung.

Kaution
Die Kaution wird bei Übernahme des Fahrzeugs von der Kreditkarte nicht abgebucht, sondern es wird nur eine Autorisierung genommen. Beim der Option Basis und BasisPLUS haben Sie eine Kaution in Höhe Ihrer Eigenbeteiligung von NAD 40.000,- , bei der Option Premium sind es nur NAD 1500,-.
Bitte achten Sie auf ein ausreichendes Limit Ihrer Kreditkarte zum Zeitpunkt der Übernahme. Die Kreditkarte muss einer Person gehören, die vor Ort in den Mietvertrag als Fahrer eingetragen wird. Die Kaution kann nur mit einer Kreditkarte geleistet werden.
Der Vermieter verlangt keine Kautionsbearbeitungsgebühren.

Selbstbehalt
Die Eigenbeteiligung wird pro Schaden, unabhängig von der Schuldfrage und/oder der Beteiligung eines anderen Fahrzeuges berechnet. Im Falle eines Schadens wird die Kreditkarte erneut in Höhe der Eigenbeteiligung geblockt.

Freikilometer / -meilen
In allen Buchungsoptionen sind unbegrenzte Freikilometer eingeschlossen.

Einwegmieten
Einwegmieten (Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs an verschiedenen Orten) sind auf Anfrage gegen extra Gebühren möglich.

Kinder
Bitte teilen Sie uns unbedingt mit, wenn bei der Reise Kinder bis 8 Jahre mitfahren, damit wir die Eignung des von Ihnen gewünschten Fahrzeugs vorab klären können. Kindersitze oder Sitzerhöhungen können vor Ort gemietet werden. Wir empfehlen keine eigenen Kindersitze mitzunehmen, da diese möglicherweise nicht den örtlichen

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

Vorschriften entsprechen.

Fahrer
Ein gültiger, nationaler Führerschein (in Deutschland Klasse 3 bzw. EU-Führerschein Klasse B) ist erforderlich. Zusätzlich wird ein internationaler Führerschein empfohlen. Der Fahrer muss zudem seit mindestens drei Jahren im Besitz des Führerscheins sein.
Das Mindestalter des Mieters und aller Fahrer beträgt wie folgt:
23 Jahre: Kategorien VGG, VJJ, VHH, VSS, VTT, VKK
25 Jahre: Kategorien G, J, H, S, T
30 Jahre: K, SP, TP, VSP, VTP, V, W, VVV, VWW, L

Preisberechnung
Der Mietpreis wird pro angebrochenem Tag berechnet. Vom 1. bis 10. sind es 10 Miettage.

Fahrtgebiete
Die Fahrzeuge dürfen auf allen in einer offiziellen Landkarte eingezeichneten Straßen fahren.
Fahrten auf nicht zugelassenen Straßen oder in nicht erlaubte Länder/Gegenden erfolgen auf eigenes Risiko. Sollte das Fahrzeug dabei einen Schaden erleiden, sind Sie als Mieter dafür in vollem Umfang selbst verantwortlich. Alle Kosten bei Schäden, Pannen, Abschleppen oder Reparaturen trägt der Mieter und sind durch keine Versicherung gedeckt. Dies betrifft unter anderem folgende Gebiete:
- Dünenfahrten und Fahrten zum Sandwich Harbour sind strengstens untersagt
- Das Befahren der Nationalparks in Botswana sowie dessen Umgebung (z.B. Chobe NP, Moremi NP, Central Kalahari NP, Kgaligadi NP, Nxai Pan NP, Madgadikdgai NP, Khutse GR usw.) erfolgt auf eigene Gefahr
- Kaokoland und Damaraland: Das Befahren von Offroad-Pisten sowie des Van Zyl's Pass, einschließlich der offiziellen Schotterstraßen D3707 und D3703 erfolgt auf eigene Gefahr

Aufgrund von örtlichen Gegebenheiten, wenn es die Straßen-, oder Wetterverhältnisse oder politische Gründe erfordern, ist der Vermieter berechtigt, Einschränkungen bestimmter Fahrstrecken und/oder Regionen vorzunehmen. Fahrten in Kriegs- und Krisengebiete sind verboten.

Das Durchfahren von Wasser und Salzwasser ist verboten, die Fahrzeuge dürfen nicht mit Salzwasser in Berührung kommen (bei Schäden durch Zuwiderhandlung erlischt jeglicher Versicherungsschutz).
Grenzüberschreitungen:
Grenzübertritte sind nach Absprache mit Asco und einer schriftlichen Genehmigung vorab erlaubt. Genehmigungen für Botswana, Südafrika, Lesotho, Swaziland, Zimabwe: NAD 720,- für die Gesamtmietdauer (Mehrfacheinreise).
Genehmigung für die zusätzlichen Länder, wie Sambia, Malawi und Mozambique: NAD 3.090,- für die Gesamtmietdauer (Mehrfachanreise).
Bitte beachten Sie: Dies sind nur die Kosten für die Genehmigung (Stand April 2019). Beim Grenzübertritt werden von offizieller Seite zusätzlich Gebühren erhoben!

Steuer
Im Mietpreis eingeschlossen ist bereits die lokale Steuer für Namibia 15% VAT. (Stand: April 21)
Alle vor Ort zubuchbaren Leistungen sind steuerpflichtig.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs
Die **Übernahme und Rückgabe** von Fahrzeugen ist nur innerhalb der jeweiligen Depot-Öffnungszeiten möglich. Die Station in Windhoek ist montags bis sonntags von 07:30 bis 17:00 Uhr geöffnet. Das Fahrzeug kann am Ankunftstag nach einem Langstreckenflug übernommen werden.
Asco bietet einen kostenlosen Transferservice zwischen Flughafen und der Vermietstation von 07:00 bis 17:00 Uhr an.
Das Fahrzeug muss mit dem gleichen Benzinstand, wie bei Übernahme, zurückgegeben werden. Die Gasflasche ist bei Übernahme gefüllt und darf leer zurückgegeben werden. Das Fahrzeug muss im besenreinen Zustand wieder abgegeben werden, ansonsten können Gebühren anfallen.
Transfer: Asco Car Hire bietet einen kostenfreien Transferservice vom Flughafen oder Hotel zur Vermietstation und zurück an. Bitte geben Sie bei Buchung Ihre Flug- bzw. Hoteldaten an. Der Transfer ist nur dann garantiert, wenn Asco Ihre Flug- bzw. Hoteldaten bis spätestens 7 Tage vor Anmietung vorliegen. Der Shuttle verkehrt zwischen 07.00 und 17.00 Uhr.

Allgemeine Informationen
Der Vermieter behält sich vor, Ihnen ein größeres oder zumindest gleichwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen, wenn unvohersehbare Umstände es erfordern, z.B. durch einen kurzfristigen Unfall des für Sie vorgesehenen Fahrzeugs. Mögliche Kosten für höhere Benzinkosten etc. übernimmt der Vermieter nicht. Die Grundrisse und Fahrzeugspezifikationen der Camper und Wohnmobile können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und können aufgrund von Änderungen oder Upgrades variieren.
Alle auftretenden Problem am Fahrzeug oder Schäden, müssen innerhalb von 24 Stunden dem Vermieter gemeldet werden. Bei einem Unfall oder Diebstahl wird ein vollständiger Polizeibericht verlangt.
Satellitentelefon: Bei Verlust oder Beschädigung haften Sie mit NAD 7500,-
Geschwindigkeitsbegrenzungen:
Bei Überschreitungen der Geschwindigkeitsbegrenzungen verfällt der gesamte Versicherungsschutz. Alle Fahrzeuge sind mit einer Black Box ausgestattet.
Für die Bearbeitung von Schäden und Strafzetteln verlangt der Vermieter eine Gebühr - die Kosten des Verkehrsvergehens werden Ihnen von der zuständigen Behörde gesondert berechnet. Für die Bezahlung mit Kreditkarte werden ebenfalls Gebühren verlangt.
Sie sind verpflichtet, auf den korrekten Öl- und Wasserstand zu achten. Kosten für Verbrauchsmaterial (z.B. Motoröl) werden Ihnen bei der Rückgabe des Fahrzeugs erstattet. Beachten Sie unbedingt die Informationen des Vermieters und/oder der Selbstbehaltsausschluss - Versicherung, wie Sie sich im Falle eines Schadens zu verhalten haben.
Der Vermieter verlangt keine Kreditkartengebühren.
Fahrzeugausstattung
Der Camper ist komplett ausgestattet mit: Grundausstattung für die gebuchte Personenzahl, bestehend aus Bettwäsche, Decken, Kissen, Bezügen, Handtüchern, und Geschirrtüchern sowie Campingtisch und -Stühlen.
Sie erhalten dazu Töpfe und Pfannen, Geschirr, Besteck, Flaschen- und Dosenöffner, Gemüseschäler und einen Korkenzieher.
Camping Starter Ausstattung: Die Camping Starter Ausstattung ist eine angehnehme Weise, um Ihren Campingurlaub zu beginnen, weil die wichtigsten Sachen, die man zum

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB

campen braucht, darin enthalten sind: Feuerholz, Kohle, Grillanzünder, Streichhölzer (2 Boxen), Trinkwasser (2x5 Liter Flaschen), Öl, Alufolie, Kaffee, Zucker, Doom (MoskitoMittel), Spülmittel, Handseife, Müllsäcke, Toilettenpapier (2 Rollen), Küchenpapier (2 Rollen).

Wifi Hotspot ("CarFi") - mit unbegrenztem Datenvolumen!
Das gegen Gebühr zubuchbare CarFi wandelt Ihr Fahrzeug in einen WLAN-Hotspot um, um während der Reise für zusätzlichen Komfort zu sorgen. Durch LTE können Sie Top-Download Geschwindigkeiten in allen großen Städten genießen. Die Top Download Geschwindigkeit 4G bietet bis zu 100 Mbit/Sek., 3G in kleineren Städten bietet bis zu 10 Mb/Sek und 0,5 Mb/Sek empfängt man an den Hauptstraßen (je nach verfügbarem Netz). Der CarFi kann bis zu 10 Wifi-Geräte gleichzeitig mit dem Internet verbinden. Dieser Hotspot besitzt einen integrierten USB-Port, an dem Sie Ihr Smartphone oder Tablet bequem wieder aufladen können.

Stornierung
bis 31 Tage vor Reisebeginn: 5% des Rechnungsbetrages jedoch mindestens 150 EUR
30 - 21 Tage vor Reisebeginn: 35% des Rechnungsbetrages
20 - 11 Tage vor Reisebeginn: 50% des Rechnungsbetrages
?10 - 0 Tage vor Reisebeginn: 90% des Rechnungsbetrages
Keine Erstattung von ungenutzten Miettage

bestCAMPER.net GmbH · Lindberghstr. 1 · 82178 Puchheim · HRB 181681 München · Geschäftsführer: Heinz + Leonhard Schauer Telefon: 089 / 800 746 99 0 · Deutsche Bank · IBAN DE92 7007 0010 0594 7684 00 · BIC DEUTDEMMXXX · VR Bank · IBAN DE93 7209 0000 0002 4059 38 · BIC GENODEF1AUB