

Mietbedingungen von Cruisin Motorhomes

Gültig für Mietbeginn 01.04.2024 - 31.03.2026



Einleitung

Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbucher, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

Versicherung

* **Basis:** Hier ist eine Versicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von AUD 5000,- pro Schadensfall eingeschlossen, die Personenschäden, Schäden am eigenen Fahrzeug und bei Unfällen mit Dritten (Fahrzeug-, Sach- und Personenschäden) versichert. Durch Abschluss einer Zusatzversicherung vor Ort kann die Selbstbeteiligung reduziert werden. Die Möglichkeiten finden Sie im Angebot aufgeführt.

* **BasisPLUS:** Dieses beinhaltet zusätzlich die Selbstbehaltausschlussversicherung der HanseMercur, welche Ihnen die Eigenbeteiligung bei versicherten Schäden bis EUR 4.000,- später rückerstattet. Alle Informationen zu dieser Versicherung erhalten Sie mit dem Reisevorschlag oder finden Sie auf unserer Homepage.

* **Premium:** Bei der Buchungsoption Premium ist eine Versicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) ohne Selbstbeteiligung eingeschlossen. Sie versichert Personenschäden, Schäden am eigenen Fahrzeug und bei Unfällen mit Dritten (Fahrzeug-, Sach- und Personenschäden). Zusätzlich sind Schäden an der Windschutzscheibe und Reifen, Schäden an Dach- und Unterboden sowie Schäden durch Überschlagen/Umkippen des Fahrzeugs ohne Fremdeinwirkung versichert.

Versicherungsausschlüsse:

Ausgeschlossen von jeglicher Versicherung bzw. Erstattung sind: Schäden aufgrund von Wassereinwirkung (z.B. Durchqueren von Flüssen); Schäden am Dach und Unterboden (bei der Option Premium versichert); Schäden durch Überschlagen/Umkippen des Fahrzeugs ohne Fremdeinwirkung eines anderen Fahrzeugs (bei der Option Premium versichert); grob fahrlässig herbeigeführte Schäden (z.B. Fahrten unter Alkoholeinfluss, Fahren auf nicht erlaubten Straßen, Verstoß gegen Verkehrsvorschriften, durch Sitzen oder Stehen auf Dach- oder Motorhaube, Fahren ohne gültigen Führerschein, Fahren durch

nicht im Mietvertrag angegebene Fahrer); Schäden an der Markise; Schäden durch unsachgemäße Behandlung; Schäden an Küchengeräten, Multifunktionsgeräten, wobei an Navigations- und ähnlichen Verkehrsleitsystemen; Schäden an Spezialaufbauten und Vorzelten; Folgekosten (z.B. für Hotels, Telefon oder Abschleppen); Schäden an der Windschutzscheibe und Reifen (bei der Option Premium versichert); Schäden durch falsche Betankung (Biodiesel nicht erlaubt); Schäden durch "Festfahren" im unwegsamen Gelände inkl. Abschlepp- und Bergungskosten; Kosten für verlorene, gestohlene oder im Fahrzeug eingesperrte Fahrzeugschlüssel; Schäden an der Inneneinrichtung; Verlust oder Schäden an Privatgegenständen; Schäden durch Überladen des Fahrzeugs; Schäden, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen.

Schadensmeldungen: Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten sind Sie verpflichtet, unverzüglich während der Geschäftszeiten, oder ansonsten innerhalb von 24 Stunden nach Schadenereignis den Vermieter zu benachrichtigen. Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung. Beachten Sie unbedingt die Informationen des Vermieters und/oder der Selbstbehaltsschluss - Versicherung, wie Sie sich im Falle eines Schadens zu verhalten haben.

Kaution

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kaution per Kreditkarte zu hinterlegen (akzeptiert werden Visa, MasterCard und AmericanExpress). Die Höhe der Kaution ist abhängig von der gewählten Versicherungsoption. Der Kreditkarteninhaber muss persönlich anwesend sein und unterschreiben. Dieser ist auch für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich.

Bei der Buchungsoption Basis, sowie auch BasisPlus und ohne Abschluss einer Zusatzversicherung vor Ort beträgt die Kaution AUD 5000,-. Der Betrag wird bei Übernahme von Ihrer Kreditkarte abgebucht. Auf eine ausreichende Deckung ist zu achten! Bedingt durch Kursschwankungen zwischen dem Tag der Abbuchung und Gutschrift kann sich eine Betragsdifferenz ergeben, die weder vom Vermieter, noch von bestCAMPER zurückerstattet wird. Die bei

Kreditkartenzahlung anfallenden Gebühren von Visa und MasterCard sowie American Express werden nicht zurückerstattet. Bei Buchung der Option Premium bzw. bei Abschluss der Zusatzversicherung vor Ort entfällt die Kaution.

Selbstbehalt

Die Eigenbeteiligung wird pro Schaden, unabhängig von der Schuldfrage und/oder der Beteiligung eines anderen Fahrzeuges berechnet. Im Falle eines Schadens wird die Kreditkarte erneut in Höhe der Eigenbeteiligung belastet.

Freikilometer / -meilen

In allen Buchungsoptionen sind unbegrenzte Freikilometer eingeschlossen.

Einwegmieten

Für Einwegmieten (Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs an verschiedenen Orten) werden vor Ort Gebühren berechnet. Die Kosten sind in unserer Preisliste und dem Angebot genannt.

Kinder

Kindersitze sind in Australien für Kinder gesetzlich vorgeschrieben. Es ist nicht erlaubt, deutsche Kindersitze in Fahrzeugen anzubringen, die nicht über die entsprechende Verankerungsmöglichkeit verfügen. Für Kinder unter 6 Monaten müssen eigene, nach australischen Standard zugelassene Babysitze mitgebracht werden. Kinder ab 6 Monaten bis zu 4 Jahren (bis 18kg) benötigen einen Kindersitz, bis zu 8 Jahren (14-26kg) eine Sitzerrhöhung (Booster). Bitte beachten Sie, dass Babys unter 6 Monaten nicht befördert werden dürfen. Bitte prüfen Sie die Fahrzeugausschreibung, ob die Befestigung eines Kindersitzes bzw. Sitzerrhöhung möglich ist. Sie können passende Sitze über den Vermieter buchen. Die Kosten finden Sie im Angebot (bei der Option Premium inklusive) Die Sitze müssen im Voraus reserviert werden. Bitte teilen Sie uns bei Buchung unbedingt das Alter und Gewicht Ihrer Kinder mit, falls Sie einen solchen Sitz benötigen.

Fahrer

Das Mindestalter beträgt 21 Jahre, das Höchstalter 79 Jahre. Der nationale Führerschein (Klasse 3 oder EU-Führerschein Klasse B) in Verbindung mit einem internationalen Führerschein ist erforderlich. In den vor Ort geschlossenen Mietvertrag

können nur persönlich anwesende Personen eingetragen werden. Nur die im vor Ort geschlossenen Mietvertrag eingetragenen Personen sind berechtigt das Fahrzeug zu fahren.

Kombinationsmieten

Mieten von Cruisin können innerhalb von 3 Monaten kombiniert werden, um in den Genuss von Langzeitermäßigung zu gelangen, diese müssen jedoch zusammen gebucht werden.

Preisberechnung

Der Mietpreis wird pro angebrochenem Tag berechnet. Vom 1. bis 10. sind es 10 Miettage. Langzeitermäßigung gibt es ab 21 Miettagen.

Fahrtgebiete

Camper und Motorhomes dürfen nur auf geteerten Straßen gefahren werden. Ausgenommen sind gut gepflegte Zufahrtswege zu anerkannten Campingplätzen bis maximal 12 km. Cruisin` Motorhomes behält sich das Recht vor, aufgrund schlechter Straßen- oder Wetterverhältnisse, Fahrten in bestimmte Regionen zu untersagen. Fahrten auf nicht geteerten Straßen bzw. in nicht erlaubte Gegenden sind verboten, Zuwiderhandlungen erfolgen auf eigenes Risiko, alle Kosten bei Schäden, für Rückholung oder das Abschleppen des Fahrzeugs, infolge einer Autopanne oder eines Verkehrsunfalls trägt der Mieter und sind durch keine Versicherung gedeckt.

Steuer

Die Australische GST Steuer in Höhe von derzeit 10% ist im Mietpreis eingeschlossen.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeugs

Die **Übernahme** erfolgt an der gebuchten Station während der Öffnungszeiten, spätestens bis 60 Minuten vor Schließung der Station.

Die **Rückgabe** erfolgt an der gebuchten Station während der Öffnungszeiten, spätestens jedoch bis 60 Minuten vor Schließung der Station. Wenn das Fahrzeug frühzeitig zurückgegeben wird, ist keine Erstattung möglich. Verspätete Rückgaben ziehen Gebühren nach sich sowie die zusätzliche Berechnung auf der Basis von vor Ort gültigen Tagespreisen (die nicht das Flexpreisniveau haben müssen). Verlängerungen der Miete nach Fahrzeug-übernahme sind nur nach Genehmigung des Vermieters auf der Basis von vor Ort gültigen Tagespreisen möglich. Dieser Preis muss nicht der gebuchten Flexrate entsprechen, die Bezahlung ist sofort vor Ort per Kreditkarte erforderlich.

Nicht genehmigte Verlängerungen der Mietdauer werden mit Gebühren von AUD 150,- belegt und die zusätzlichen Miettage entsprechend berechnet.

Änderungen des Rückgabeortes nach Fahrzeugübernahme sind nur nach Genehmigung des Vermieters möglich. Dafür können Gebühren von bis zu AUD 700,- anfallen.

Bitte beachten Sie hierzu die detaillierten Depotinformationen. Transfers sind nicht eingeschlossen.

Allgemeine Informationen

Fahrzeugtyp: Der Vermieter behält sich vor, Ihnen ein größeres oder zumindest gleichwertiges Fahrzeug zur Verfügung zu stellen, wenn unvorhersehbare Umstände es erfordern, z.B. durch einen kurzfristigen Unfall des für Sie vorgesehenen Fahrzeugs. Mögliche Kosten für höhere Benzinkosten etc. übernimmt der Vermieter nicht. Die Grundrisse und Fahrzeugspezifikationen der Camper und Wohnmobile können ohne vorherige Ankündigung geändert werden und können aufgrund von Änderungen oder Upgrades variieren.

Reinigungsgebühren: Bei Fahrzeugrückgabe können Reinigungsgebühren anfallen, falls der Innenraum verschmutzt sein sollte. Verfügt das Fahrzeug über eine Toilette und Abwassertank, so müssen diese vor Abgabe entleert werden.

Gasflaschengebühr: Zu Beginn der Miete sind alle Fahrzeuge mit einer vollen Gasflasche ausgestattet. Cruisin` Motorhomes berechnet dafür bei Übernahme eine Gebühr von AUD 25,- bis 35,- (je nach Fahrzeugkategorie). Die Gasflasche kann bei Fahrzeugrückgabe leer zurückgegeben werden. Beim der Buchungsoption Premium ist eine Gasfüllung inklusive.

Strafzettel, Bearbeitungs- und

Mautgebühren: Bei Unfällen/Schäden und eventuellen Geldstrafen für Geschwindigkeitsüberschreitungen, nicht bezahlte Mautgebühren, Falschparken und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Rückgabe des Fahrzeugs behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Gebühr von AU\$ 55 - 75,- nachträglich in Rechnung zu stellen bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten.

Kreditkartengebühren: Für alle Beträge, die vor Ort beim Vermieter mit Kreditkarte bezahlt werden, fallen Gebühren an: Via 1,09%, Visa Debit 0,47%, MasterCard 1,16%, MasterCard Debit 0,53%.

Stornierung

bis 29 Tage vor Übernahme: kostenfrei
bis 28 - 7 Tage vor Übernahme: 30 Prozent des

Rechnungsbetrags
ab 6 - 1 Tage vor Übernahme: 55 Prozent des Rechnungsbetrags
ab dem Tag der Übernahme: 100 Prozent des Rechnungsbetrags
Keine anteilige Erstattung bei vorzeitiger Rückgabe oder verspäteter Abholung.