

Mietbedingungen von Cheapa Campa

Gültig für Mietbeginn 01.04.2024 - 31.03.2025



Einleitung

Die eingeschlossenen Leistungen entnehmen Sie bitte dem Angebot. Wir berücksichtigen in unserem Angebot verfügbare Sonderangebote (z.B. Frühbuche, Langzeit etc.). Informationen zur Umbuchung/Stornierung einer Buchung finden Sie nach der Aufstellung der Leistungen im Angebot. Bitte beachten Sie die dort genannten zusätzlichen Hinweise.

Wichtiger Hinweis: Alle aufgeführten Bestimmungen wurden nach bestem Wissen zu Ihrer Information zusammengestellt. Es handelt sich dabei um einen Auszug aus den Bestimmungen des Vermieters. Weitere Bestimmungen werden Bestandteil des Mietvertrags zwischen Ihnen und dem Vermieter. Sie erhalten die vollständigen Bedingungen des Vermieters mit dem Mietvertrag, den Sie bei der Fahrzeugübernahme unterzeichnen. Für Abweichungen der letztgültigen Bestimmungen des Vermieters von diesem Text können wir keine Verantwortung übernehmen.

Versicherung

Eine Haftpflichtversicherung mit einer Haftungssumme von AUD 20 Mio. ist in allen Paketen eingeschlossen.

Basis: In allen Buchungsoptionen ist eine Basisversicherung (Haftpflicht- und Kaskoversicherung) mit einer Selbstbeteiligung in Höhe von AU\$ 8.000 eingeschlossen, die Personenschäden, Schäden am eigenen Fahrzeug und bei Unfällen mit Dritten (Fahrzeug-, Sach- und Personenschäden) versichert. Vor Ort können Sie die Eigenbeteiligung durch Zahlung einer Zusatzversicherung reduzieren. Die Prämien dafür finden Sie in unserem Angebot.

BasisPLUS: Diese beinhaltet zusätzlich die Selbstbeteiligungsausschlussversicherung der HanseMercur, welche Ihnen die Eigenbeteiligung bei versicherten Schäden bis zu EUR 6.500,- später rückerstattet. Alle Informationen zu dieser Versicherung erhalten Sie mit dem Reisevorschlag oder finden Sie auf unserer Homepage.

Premium: Hier ist die 4WD Zusatzversicherung von Cheapa berücksichtigt. Diese reduziert die Selbstbeteiligung auf AUD 0,- (Kautions AUD 500,-) und versichert zusätzlich Schäden am Unterboden und Dach des Fahrzeugs, Schäden an der Markise, sowie den unbegrenzten Ersatz und Einbau von Windschutzscheiben und Reifen, sowie Schäden durch Umkippen oder Überschlagen des Fahrzeugs ohne Fremdeinwirkung. Außerdem deckt sie Kosten,

die beim Abschleppen von Allrad-Fahrzeugen entstehen (vorausgesetzt Fahrtbeschränkungen wurden eingehalten). Zusätzlich sind unlimitierte Freikilometer inklusive.

Vorab können zusätzlich folgende Zusatzversicherungen gebucht werden (Die Kosten finden Sie in dem Angebot aufgeführt):
Extended Roadside Assistance: Diese beinhaltet Fremdstarhilfe, Reifenwechsel, Öffnen des Fahrzeugs bei Aussperrung, Lieferung von bis zu 20 Liter Benzin im Notfall mit Anfahrtskosten bis zu AUD 150,- (Nicht-mechanische Probleme sind nicht abgedeckt, und die Gastkosten aufgefördert werden, das Wohnmobil zu einer Reparaturwerkstatt zu bringen).

Windscreen and Tyre Protection Plus Extended Roadside Assistance: Diese beinhaltet zusätzlich zu den Leistungen der "Extended Roadside Assistance" die Kosten für einen Schaden an der Windschutzscheibe sowie zwei Reifenschäden.

Versicherungsausschlüsse: Schäden aufgrund von Wassereinwirkungen (z. B. Durchqueren von Flüssen), Schäden am Dach und Unterboden (versichert im Super-Inklusiv-PLUS Paket, ausgenommen Allradfahrzeuge), Schäden durch Überschlagen/Umkippen des Fahrzeuges ohne Fremdeinwirkung durch ein anderes Fahrzeug, grob fahrlässige herbeigeführte Schäden (z. B. Fahren unter Alkoholeinfluss, Fahren auf nicht erlaubten Straßen, Verstoß gegen Verkehrsvorschriften, durch Sitzen oder Stehen auf Dach- oder Motorhaube, Fahren ohne gültigen Führerschein, Fahren durch nicht im Mietvertrag angegebene Fahrer), Schäden durch falsches Montieren von Autozubehör (z.B. Gepäckträger), Schäden durch falsche Betankung (Biodiesel nicht erlaubt), Schäden an der Windschutzscheibe oder Reifen, Schäden durch „Festfahren“ im unwegsamen Gelände inkl. Abschlepp- und Bergungskosten sowie Kosten für verlorene, gestohlene oder im Fahrzeug eingesperrte Fahrzeugschlüssel, Schäden aufgrund der unsachgemäßen Benutzung von Schneeketten, Verlust oder Schäden an Privatgegenständen, Schäden durch Überladen des Fahrzeugs, Schäden verursacht durch Haustiere, Schäden, die durch Missachtung der Vermittlungsbedingungen und Mietkonditionen entstehen, Schäden durch grob fahrlässiges Handeln, Trunkenheit am Steuer oder Bewusstseinsstörungen durch Medikamente oder Drogen.

Pannenhilfe / Reparaturen: Trotz regelmäßigen Qualitätskontrollen können Schäden auftreten und Reparaturen erforderlich werden. Bei Unfällen, Problemen, Pannen oder technischen Schwierigkeiten (auch bei Reifenpannen!), sind Sie verpflichtet, innerhalb von 24 Stunden den Vermieter zu benachrichtigen. Der Vermieter bietet dafür einen gebührenfreien Telefonservice an. Es stehen landesweit Vertragswerkstätten zur Verfügung. Kleine Reparaturen und notwendige Auslagen bis zu AUD 100,- können ohne Genehmigung des Vermieters durchgeführt werden, die Kosten hierfür werden Ihnen bei Fahrzeugrückgabe erstattet. Bei Reparaturen über AUD 100,- muss vom Vermieter eine Genehmigung erteilt werden. Alle Reparaturen sind grundsätzlich nur gegen Beleg erstattbar. **Wichtig:** Erfolgt diese Meldung nicht sofort und erhält der Vermieter nicht die Möglichkeit Abhilfe zu schaffen, besteht kein Anspruch auf eine eventuelle Entschädigung! Beachten Sie unbedingt die Informationen des Vermieters und/oder der Selbstbeteiligungsausschluss-Versicherung, wie Sie sich im Falle eines Schadens zu verhalten haben.

Kautions

Bei Fahrzeugübernahme ist eine Kautions per Kreditkarte zu hinterlegen (akzeptiert werden Visa / Mastercard Debit- sowie Kreditkarte oder American Express Kreditkarte). Prepaid-Kreditkarten werden nicht akzeptiert. Die Höhe der Kautions ist abhängig von der gewählten Versicherungsoption. Der Kreditkarteninhaber muss persönlich anwesend sein und unterschreiben. Dieser ist auch für alle Schäden am Mietfahrzeug verantwortlich. Bei der Buchungsoption Basis und BasisPLUS und ohne Abschluss einer Zusatzversicherung beträgt die Kautions AUD 8.000,- (Kat. Adventure Camper). Der Betrag wird bei Fahrzeugübernahme von Ihrer Kreditkarte abgebucht. **Auf eine ausreichende Deckung ist zu achten!** Bedingt durch Kursschwankungen zwischen dem Tag der Abbuchung und Gutschrift kann sich eine Betragsdifferenz ergeben, die weder vom Vermieter noch von bestCAMPER zurückerstattet wird. Bitte beachten Sie, dass nur bei Nutzung einer VISA oder Mastercard auch die auf die Kautions anfallenden Kreditkartengebühren wieder zurückerstattet werden. Bei der Buchungsoption Premium bzw. bei Abschluss der Zusatzversicherung beträgt die

Kautions AUD 500,- (Kat. Adventure Camper). Dieser Betrag wird abgebucht. Bei allen anderen Kategorien wird lediglich eine Autorisierung der Kreditkarte vorgenommen. Der Vermieter behält sich das Recht vor, die Kautions bis zu 14 Werktagen nach Rückgabe einzubehalten. Bei VISA und Mastercard (1,6%) sowie American Express (2,8%) wird bei Rückbuchung der Kautions die Kreditkartengebühr nicht erstattet.

Selbstbehalt

Die Eigenbeteiligung wird pro Schaden, unabhängig von der Schuldfrage und/oder der Beteiligung eines anderen Fahrzeuges berechnet. Im Falle eines Schadens wird die Kreditkarte erneut in Höhe der Eigenbeteiligung belastet.

Freikilometer / -meilen

In der Buchungsoption sind bei den Geländecampers 300km/Tag enthalten. Sie können für Ihre Fahrzeug vorab weitere Kilometerpakete dazu buchen, was günstiger ist, als die Kilometer vor Ort zu zahlen. Kilometerpakete (je 500Km) müssen im Voraus gebucht und bezahlt werden. Für ungenutzte Kilometer gibt es keine Rückerstattung. Pro Extrakilometer fällt vor Ort eine Gebühr von AUD 0,55/Km an. Bei Buchung der 4WD-Zusatzversicherung vor Ort erhalten Sie unbegrenzte Kilometer.

Einwegmieten

Einwegmieten sind zwischen allen Stationen/Depots möglich. Die anfallenden Gebühren sind in Ihrem Angebot aufgeführt.

Kinder

Kindersitze sind in Australien für Kinder gesetzlich vorgeschrieben. Es ist nicht erlaubt, deutsche Kindersitze in Fahrzeugen anzubringen, die nicht über die entsprechende Verankerungsmöglichkeit verfügen. Kinder bis zu 4 Jahren (18Kg) benötigen einen Schalenstuhl, bis zu 8 Jahren (14-26Kg) eine Sitzerrhöhung. Die über den Vermieter buchbaren Baby- und Kindersitze sind erst für Kinder über 6 Monaten zugelassen. Sollte ihr Baby jünger sein, so müssen Sie selber einen geeigneten Sitz zur Verfügung stellen. Bitte schauen Sie sich hierzu die genauen Kindersitzbestimmungen bei den entsprechenden Fahrzeuginformationen an. Bitte prüfen Sie die Fahrzeugausschreibung, ob die Befestigung eines Kindersitzes bzw. Sitzerrhöhung möglich ist.

Fahrer

Das Mindestalter beträgt 21 Jahre. Ein nationaler Führerschein (Klasse 3 oder EU-Führerschein Klasse B) in Verbindung mit

einem internationalen Führerschein ist erforderlich! Digitale Führerscheine werden nicht akzeptiert.

Die Fahrer müssen seit mindestens 2 Jahren im Besitz des Führerscheins und dieser muss für die gesamte Anmietdauer des Fahrzeuges gültig sein. Zusatzfahrer können vor Ort gegen Gebühr angemeldet werden. In der Option Premium ist diese Gebühr bereits enthalten. Alle Personen, die das Wohnmobil fahren wollen müssen in den Mietvertrag vor Ort eingetragen werden.

Kombinationsmieten

Sollten Sie mehr als eine aufeinanderfolgende Anmietung in Australien oder Neuseeland haben, die insgesamt 21 Tage oder länger dauert, können diese kombiniert werden, um sich für längerfristige Mietrabatte auf den Mietpreis zu qualifizieren. Details bei Anmeldung.

Preisberechnung

Ein Miettag entspricht einem Kalendertag, unabhängig davon, zu welcher Uhrzeit Sie das Fahrzeug übernehmen oder zurückgeben.

Fahrtgebiete

4WD Camper (Adventure Camper) dürfen auch auf zugelassenen, nicht asphaltierten Straßen gefahren werden.

Folgende Strecken dürfen befahren werden solange vorab eine Genehmigung des Vermieters erteilt wurde:

Alle Inseln, welche über Fähren erreicht werden können, alle abgelegenen unbefestigten Straßen, Simpson Desert*, Gunbarrel Highway*, Tanami Track, Savannah Way (von Normanton bis Borroloola) sowie Sandover Highway*.

Generell nicht erlaubt ist das Befahren von Straßen.

Folgende Strecken müssen vorab genehmigt werden bzw. sind nicht erlaubt:

Queensland:

Genehmigung erforderlich: Burke Development Road von Chillagoe bis Normanton, Cape York (nördlich von Laura/Cooktown*), Bloomfield Track, Cape York von Dezember bis Ende Mai, Ghan Heritage Road (von Titjikala bis Finke), Starcke Track, Fenchnan Track

South Australia:

Genehmigung erforderlich: Oodnadatta Track*, Strzelecki Track*, Birdsville Track*

Tasmanien:

Genehmigung erforderlich: Tasmanien generell

Western Australia:

Genehmigung erforderlich: Bungle Bungles,

Gibb River Road, Kalumburu Road, Mitchell Falls/ Plateau
Nicht erlaubt: Old Gunbarrel Highway, Canning Stock Route

Northern Territory:

Genehmigung erforderlich: Arnhem Land*, Larapinta Road zwischen Hermannsburg und Petermann, Plenty Highway*, Finke Road (zwischen Alice Springs und Oodnadatta), Chambers Pillar Nicht erlaubt: Boggy Hole (Finke Gorge National Park), Central Arnhem Road (nach Beswick), Southern Lost City (Limmen National Park), Old South Road (von Maryvale bis Finke)

*Wenn Sie diese Strecken befahren wollen, empfiehlt Britz aus Sicherheitsgründen dringend die Miete eines Satellitentelefon.

Alle Fahrzeuge sind mit Ortungsgeräten ausgestattet.

Der Vermieter behält sich das Recht vor, wenn es die Straßen-, oder Wetterverhältnisse erfordern, Einschränkungen bestimmter Fahrstrecken und/oder Regionen vorzunehmen.

Steuer

Die örtlichen Steuern auf alle in Euro bezahlten Leistungen sind in den Preisen inklusive. Für alle hier genannten und vor Ort in AU zu bezahlenden Beträge sind die örtlichen Steuern (10% GST - Goods & Service Tax) ebenfalls inklusive. Änderungen durch den Vermieter sowie die Länder hinsichtlich Steuererhöhungen bzw. zusätzlich vor Ort zu zahlender Gebühren vorbehalten.

Übernahme und Rückgabe des Fahrzeuges

Die Übernahme und Rückgabe von Fahrzeugen ist nur am Depot und nur innerhalb der Öffnungszeiten möglich.

Wenn das Fahrzeug frühzeitig zurückgegeben wird, ist keine Erstattung möglich.

Verspätete Rückgaben bzw. nicht genehmigte Verlängerungen der Mietdauer ziehen

Gebühren nach sich. Verlängerungen der Miete sowie Änderungen des Rückgabeortes nach Fahrzeugübernahme sind nur nach Genehmigung des Vermieters möglich, welche mit Gebühren verbunden sind.

Transfers sind nicht eingeschlossen.

Verpflichtender Online-Check-In:

Alle Gäste müssen den Online-Check-In vor der Abholung unter folgender Adresse abschließen: <https://sci.thlonline.com/>
Wenn Sie die erforderlichen Informationen vor dem Abholtermin eingeben, erleben Sie eine reibungslosere und schnellere Fahrzeugübernahme. Vor der Abholung werden Sie zudem aufgefordert ein Video zum Thema "sicheres Fahren" anzusehen und erhalten Zugang zu vielen Videos über das

Verwenden des Fahrzeugs.

[Video zum Online Check In](#)

Allgemeine Informationen

Modellgarantie: Der Vermieter unternimmt jede Anstrengung, Ihnen das gebuchte Modell zur Verfügung zu stellen, behält sich jedoch vor, bei unvorhersehbaren Umständen ein gleich- oder höherwertiges Fahrzeug ohne Aufpreis zur Verfügung zu stellen, falls das gebuchte Modell aus irgendeinem Grund nicht verfügbar ist. Dadurch entstandene Mehrkosten wie z.B. für Treibstoff, Fahrzeugverfahrungen u.a. werden nicht ersetzt. Dies berechtigt den Mieter nicht zum Rücktritt von der Buchung, es besteht kein Anspruch auf Entschädigung. Obwohl alle Fahrzeuge eine vergleichbare Ausstattung haben, kann das Fahrzeugdesign leichte Abweichungen aufweisen. Alle Abmessungen und Größenangaben sind ungefähre Werte und beruhen auf der uns zugänglichen Information des Vermieters, Irrtum und Übertragungsfehler vorbehalten. Die Informationen darüber auf unserer Webseite können ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

Fahrzeugausstattung pro Person: ist inklusive und beinhaltet Decke mit Bezug, Kissen, Kissenbezug, Bettlaken Handtuch

Fahrzeugausstattung Fahrzeug: ist inklusive und beinhaltet Geschirrtücher, Teller, Tassen, Gläser, Messer, Gabeln, Löffel, Schüsseln, Pfannen, Kochtöpfe, Flaschenöffner, Dosenöffner, Sieb, Toaster, Wasserkocher usw.; Wäscheleine, Kehrschaufel und Besen, Eimer, Wasserschlauch, Feuerlöscher. **4WD Safety Kit** (u.a. mit Kompressor, Schaufel, Berggurt sowie Notfunkbake (EPIRB (Emergency Personal Indicator Radio Beacon) oder PLB (Personal Locator Beacon))

Strafzettel, Bearbeitungs- und

Mautgebühren: Bei eventuellen Geldstrafen für Geschwindigkeitsüberschreitungen oder Falschparken und/oder nicht bekannt gegebene Unfälle/Schäden bei Rückgabe des Fahrzeugs behält sich der Vermieter das Recht vor, Ihnen diese Kosten plus eine Gebühr von AUD 75,- nachträglich in Rechnung zu stellen, bzw. Ihre Kreditkarte zu belasten.

Um die Sicherheit zu erhöhen, sind die Fahrzeuge mit einem Warnsystem ausgestattet. Dieses beinhaltet unter anderem:

- witterungsbedingte Warnungen, beispielsweise bei Buschbränden oder Überschwemmungen,
- Warnungen bei Geschwindigkeitsüberschreitungen (Maximalgeschwindigkeit 110km/h),
- Warnungen beim Befahren nicht erlaubter Straßen.

Bei Nichtbeachtung der Warnungen erlischt der Versicherungsschutz.

Reinigungsgebühren: Sollte das Fahrzeug mit verschmutzten Innenraum zurückgegeben werden, und/oder der Abwassertank und die Toilette nicht geleert worden sein, werden Reinigungsgebühren erhoben. Das Rauchen ist im gesamten Fahrzeug nicht gestattet. Bei Zuwiderhandlung berechnet der Vermieter eine extra Reinigungsgebühr.

Sie können optional ein Cleaning Pack dazu buchen, dieses beinhaltet die Innenreinigung (bei Rückgabe in Darwin, Alice Springs, Adelaide, Broome und Horbat) bzw. Leerung der Abwassertanks sowie der Toilette sowie die Innenreinigung (bei Rückgabe in Brisbane, Cairns, Melbourne, Perth und Sydney).

Bettwäscheservice: Bei der Buchungsoption Premium ist kostenfreier Austausch der Bettwäsche nach 7 Tagen auf Anfrage an jeder Station möglich.

Gasflaschengebühr: Bei Übernahme kann gegen eine Gebühr in Höhe von AUD 25,- (Kategorien Hitop, Endeavour, 2-Bett Campervan, Adventure Camper) bzw. AUD 42,- (Kategorien 4-Bett Wohnmobil, 6-Bett Wohnmobil) eine Gasflasche erworben werden. Bei Fahrzeugabgabe kann die Gasflasche leer zurückgegeben werden.

Haustiere: Hunde und Katzen sind erlaubt (maximal 2). Hierfür berechnet der Vermieter eine Gebühr in Höhe von AUD 299,- (ausgenommen bei Blindenhunden). Sollte das Fahrzeug aufgrund Verschmutzung gereinigt werden müssen, fällt eine Gebühr in Höhe von AUD 299,- an. **Maximal 2**

Haustiere sind erlaubt.

Kreditkartengebühren: Für alle Beträge, die vor Ort beim Vermieter mit Kreditkarte gezahlt werden, fallen folgende Gebühren an:

VISA/Mastercard Debitkarte: 1,21% bei Visa und Mastercard; American Express: 2,6%

Mautgebühr: Für einige Highways und Straßen in Australien werden Mautgebühren erhoben. Diese Mautstraßen befinden sich in den drei großen Ballungsräumen Sydney, Brisbane und Melbourne. Große hellblaue Schilder mit gelber Schrift weisen auf kommende "Toll Roads" hin.

Die Fahrzeuge sind seit dem 01.08.2024 für die automatische Mautabrechnung registriert. Die Kosten werden über den Vermieter abgerechnet und circa 7-10 Tage später von der Kreditkarte des Kunden abgebucht. Es entstehen neben den Mautgebühren keine weiteren Bearbeitungsgebühren.

Stornierung

bis 31 Tage vor Reisebeginn: kostenfrei
30 - 7 Tage vor Reisebeginn: 25% des Rechnungsbetrages
6 - 1 Tage vor Reisebeginn: 55% des

Rechnungsbetrages

Ab dem Tag der Übernahme: 100% des Rechnungsbetrages

Keine Erstattung von ungenutzten Miettagen.

Hinweis zu Stornierungen nach

Umbuchungen: Zur Berechnung der Stornogebühr wird der ursprüngliche Abholtermin bzw. der früheste bestätigte Abholtermin herangezogen.